

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## 1. Información General

El presente documento regula la contratación de servicios ofrecidos a través de este sitio web, relacionados con diseño web, identidad visual, diseño gráfico, fotografía de productos y otros servicios creativos.

Al contratar cualquiera de nuestros servicios, el cliente declara haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.

---

## 2. Alcance de los servicios

Los servicios pueden incluir, según lo contratado:

- Diseño y desarrollo de sitios web informativos o tiendas online
- Mantenimiento y actualización web
- Diseño de identidad visual y logotipos
- Diseño de piezas gráficas imprimibles
- Fotografía de productos
- Otros servicios creativos previamente acordados

El detalle específico de cada proyecto será definido en la cotización enviada al cliente.

---

## 3. Cotización y Pagos

- Todo servicio será previamente cotizado.
- Los valores pueden variar según alcance, complejidad y requerimientos del proyecto.
- Para iniciar el trabajo, se solicitará un abono inicial (generalmente 50%, salvo acuerdo distinto).
- El saldo deberá pagarse antes de la entrega final del proyecto.
- No se entregarán archivos finales sin el pago total del servicio.

Los pagos no son reembolsables una vez iniciado el proyecto.

---

## 4. Plazos de entrega

Los plazos estimados serán informados al momento de la cotización.

El cumplimiento de los plazos dependerá también de que el cliente entregue oportunamente:

- Información requerida
- Contenidos (textos, imágenes, productos)
- Feedback dentro de los tiempos acordados

Retrasos en la entrega de información pueden extender los plazos del proyecto.

## 5. Correcciones y Modificaciones

Cada servicio incluye un número determinado de rondas de corrección, especificadas en la cotización.

Cambios adicionales fuera del alcance original podrán ser cotizados como trabajo extra.

Una vez aprobado el proyecto por el cliente, cualquier modificación posterior podrá tener un costo adicional.

---

## 6. Responsabilidad del Cliente

El cliente es responsable de:

- Entregar información veraz y completa
- Contar con derechos de uso sobre textos, imágenes o material proporcionado
- Revisar y aprobar el material antes de su publicación o impresión

No nos hacemos responsables por errores aprobados previamente por el cliente.

---

## 7. Propiedad Intelectual

Una vez realizado el pago total:

- El cliente obtiene los derechos de uso del diseño final entregado.
- No se entregarán archivos editables salvo que esté expresamente indicado en la cotización.

Nos reservamos el derecho de mostrar los proyectos realizados en nuestro portafolio, redes sociales y material promocional, salvo que el cliente solicite confidencialidad por escrito.

---

## 8. Servicios Web

En proyectos web:

- El cliente es responsable de mantener dominio y hosting, salvo que se acuerde lo contrario.
  - No nos responsabilizamos por fallas atribuibles a proveedores externos (hosting, servidores, plataformas de terceros).
  - Mantenciones posteriores no están incluidas, salvo contratación específica.
- 

## 9. Fotografía de Productos

- El cliente debe enviar los productos en condiciones adecuadas.
- Solo se entregan archivos digitales.
- No realizamos impresión ni producción física de material fotográfico.

## 10. Limitación de Responsabilidad

No garantizamos resultados comerciales específicos (ventas, posicionamiento, crecimiento), ya que estos dependen de múltiples factores externos.

Nuestro compromiso es entregar servicios profesionales y acordes a lo cotizado.

---

## 11. Cancelación del Servicio

Si el cliente decide cancelar el proyecto una vez iniciado:

- El abono inicial no será reembolsado.
  - Se podrá cobrar proporcionalmente el trabajo ya realizado.
- 

## 12. Modificaciones de los Términos

Nos reservamos el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión vigente será siempre la publicada en este sitio web.

Febrero 2026