

# POLITICAS DE PRIVACIDADBIG BRAND SPA

## 1. Información General

En este sitio web nos comprometemos a proteger la privacidad de quienes nos visitan y contactan. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos entregas a través de nuestro sitio.

Al utilizar este sitio web, aceptas las prácticas descritas en esta política.

---

## 2. Información que Recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información cuando completas un formulario o nos contactas: Nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de tu negocio, información relacionada con tu proyecto, cualquier otro dato que decidas enviarnos voluntariamente.

También podemos recopilar información técnica de forma automática, como: Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de navegación.

---

## 3. Uso de la información

La información recopilada se utiliza para:

- Responder consultas y solicitudes de cotización
- Contactarte vía correo electrónico o WhatsApp
- Entregar información sobre nuestros servicios
- Mejorar la experiencia del usuario en el sitio web
- Gestionar proyectos y comunicaciones relacionadas

No vendemos ni compartimos tu información personal con terceros para fines comerciales.

---

## 4. Uso de WhatsApp y Formularios

Si decides contactarnos a través de WhatsApp o mediante formularios del sitio, aceptas que podamos utilizar los datos proporcionados para comunicarnos contigo respecto a tu proyecto o consulta.

La información compartida por WhatsApp está sujeta además a las políticas de privacidad de dicha plataforma.

## 5. Cookies

Este sitio puede utilizar cookies para:

- Analizar el comportamiento de navegación
- Mejorar la experiencia del usuario
- Obtener estadísticas de uso del sitio

No vendemos ni compartimos tu información personal con terceros para fines comerciales.

---

## 6. Protección de la información

Adoptamos medidas de seguridad razonables para proteger la información personal contra acceso no autorizado, pérdida o uso indebido.

Sin embargo, ningún sistema en internet es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar seguridad absoluta.

---

## 7. Derechos del usuario

Puedes solicitar en cualquier momento:

- Acceso a tus datos personales
- Modificación o actualización de tu información
- Eliminación de tus datos de nuestra base de contacto

Para ejercer estos derechos, puedes escribirnos a:  
[contacto@big-brand.cl](mailto:contacto@big-brand.cl)

---

## 8. Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta misma página.